东营市人力资源和社会保障局文件

东人社发〔2020〕4号

东营市人力资源和社会保障局 关于印发《2020年全市人力资源社会保障工作 要点》的通知

各县区人力资源社会保障局，东营开发区组宣部、东营港开发区人才服务与社会保障管理中心，各科室、单位：

现将《2020年全市人力资源社会保障工作要点》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

东营市人力资源和社会保障局

2020年4月15日

2020 年全市人力资源社会保障工作要点

2020 年全市人力资源社会保障工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议的要求，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以深化供给侧结构性改革为主线，坚持以改革创新为动力，紧紧围绕市委“四项重点工作”和“九个三年行动计划”要求，把稳就业作为重中之重，扎实推进疫情防控、社会保障、人事人才、劳动关系、综合基础、党的建设等工作，着力促改革、惠民生、防风险、保稳定，为实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚作出积极贡献。

一、全力推进疫情防控工作

（一）推动企业复工复产。落实好《关于进一步做好新冠肺炎疫情防控形势下稳就业工作的若干政策措施》及相关配套文件。推进“企业用工精准对接”专项行动，聚焦重点企业、重点项目，发挥人社专员作用，全力服务企业复工复产。推广“互联网+”就业服务，深化线上春风行动，实施“青鸟计划”，拓展服务范围。支持农民工返岗复工，有序引导农村劳动力就地就近就业。开展援企稳岗促就业专项行动，用足用好支持企业吸纳就业补贴政策，支持稳企稳岗稳就业。（责任单位：就业

促进与失业保险科、市公共就业和人才服务中心)

(二) 落实阶段性减免企业社保费政策。落实好国家和省市关于企业社保费减免政策,结合实际制定落实具体实施办法。严格执行减免政策期限,分类确定具体适用对象,简化办理流程,及时跟踪减免政策实施进展,制定应对政策执行期内各类风险的应急预案,做好减免政策的解读宣传,确保政策落地见效。(责任单位:社会保险科、市社会保险管理服务中心、市公共就业和人才服务中心)

(三) 依法保障职工权益。按照特事特办、急事急办原则,对疫情防控期间,因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员开辟工伤认定及相关待遇支付绿色通道。在岗位使用、人员调配、考核奖励等方面,向疫情防控一线医务人员予以倾斜。(责任单位:社会保险科、事业单位人事管理科)

二、全力以赴做好稳就业工作

(四) 坚决完成就业工作目标任务。实施就业优先政策,坚持减负、稳岗、扩就业、促创业并举,推进稳就业攻坚行动,实现城镇新增就业 3.3 万人;城镇登记失业率控制在 3.5%以内。(责任单位:就业促进与失业保险科、市公共就业和人才服务中心)

(五) 促进重点群体就业。实施高校毕业生基层成长计划,开展“就选东营”专项行动,继续推进“名校名企直通车”“东营学子家乡行”等活动,扩大高校毕业生就业规模,总体就业

率达到 90%以上。完善公益性岗位托底安置制度，对零就业家庭成员、残疾人、建档立卡适龄贫困劳动力、低保家庭成员和距退休不足 5 年的大龄失业人员等就业困难人员实施重点帮扶。创建“职业指导 360”服务品牌，建设下岗人员“再就业服务驿站”，帮助重点群体实现精准就业。（责任单位：市公共就业和人才服务中心）

（六）深化职业技能提升行动。创新培训模式，优化培训资源，推动职业技能培训提质增效，全年培训 3.5 万人次以上。加快渤海工匠学院建设，提高高端职业培训的有效供给。突出抓好企业职工培训，大力开展“政企共育”培训、岗前培训、在岗培训、新型学徒制培训、“金蓝领”培训等，实施高危行业领域安全技能提升行动。（责任单位：职业能力建设科、市公共就业和人才服务中心）

（七）推动创业带动就业。实施东营“乡创计划”，支持返乡入乡人员创业。实施创业“金服计划”，加大贷款、补贴、培训等创业扶持资金支持力度。实施创业引领计划，加快创业创新示范综合体建设，为各类创业者提供低成本、多要素的全周期服务。结合省级创业型城市（县区）创建活动，发挥好创业带动就业的倍增效应。推动人力资源服务业高质量发展，深化省级人力资源服务产业园建设，提升产业园服务就业、促进创业、助力产业功能。（责任单位：市公共就业和人才服务中心、就业促进与失业保险科、人才开发与人力资源流动管理科）

（八）提升就业扶贫成效。优先做好贫困地区农民工返岗就业工作，加强对因疫情致贫、返贫劳动力的就业帮扶。完成东西劳务扶贫协作任务，提升贫困人口就业质量。落实技能扶贫三年行动，开展技工院校服务脱贫攻坚行动。做好人社脱贫攻坚评估验收准备工作，确保各项工作经得起检验。（责任单位：扶贫项目组）

三、健全完善社会保障体系

（九）深化社会保险制度改革。贯彻落实企业养老保险基金省级统收统支制度，深化机关事业单位养老保险制度改革。贯彻工伤保险省级统筹制度，深入推进工伤保险按项目参保、工伤预防等工作。启动社会保险“一件事”改革，推进资源整合、政策集成、流程再造、数据共享，推广社保基金电子票据。（责任单位：社会保险科、市社会保险管理服务中心）

（十）推进全民参保精准行动。聚焦“人人参保缴费、人人享受待遇”的目标任务，以未参保或未全员参保的用人单位、未参保的城乡居民、私营个体从业人员、农民工、灵活就业人员为重点，抓实抓牢“精准甄别、精准施策、精准宣传、精准扩面”四项措施，推动户籍人口普遍参保。继续落实好为建档立卡贫困人口代缴居民养老保险费等工作。（责任单位：社会保险科、市社会保险管理服务中心、市公共就业和人才服务中心）

（十一）加强社会保险基金管理。积极应对社保费减免政策对基金收支的影响，多渠道筹集资金，确保待遇按时足额发

放。建立制度化、常态化数据核查机制。按照省统一部署，适时提高退休人员养老金，继续提高工伤保险待遇水平。（责任单位：劳动关系科、社会保险科、市社会保险管理服务中心）

四、全面加强人事人才工作

（十二）深化事业单位人事制度改革。进一步向事业单位“放权”，完善岗位管理政策，优化公开招聘、人员聘用流程，实现事业单位人事管理向人事服务转型升级。激发事业单位人才活力，鼓励事业单位专业技术人员创新创业。实施“优才特聘”，采取网上面试、“一事一议”“专家评议”等方式，为疫情防控一线和部分学校医院引进急需紧缺人才。改革完善乡镇基层事业单位岗位管理制度，在乡镇事业单位增设正高级岗位。创新岗位聘用办法，对乡镇基层急需人才可使用特设岗位直接予以聘用。（责任单位：事业单位人事管理科）

（十三）搞活事业单位收入分配。按省人社厅安排部署，完善事业单位绩效工资管理办法，落实高层次人才激励机制。落实医务人员临时性工作补助、伙食补助、卫生防疫津贴等待遇，向有关医疗单位核增专项绩效工资总量。全面推开公立医院薪酬制度改革，提高义务教育教师、特殊教育教师等群体待遇。（责任单位：事业单位人事管理科）

（十四）规范表彰奖励实施工作。贯彻落实国家和省评比达标表彰工作部署，提高表彰奖励科学化、规范化水平。做好市委、市政府表彰奖励项目实施工作。按程序做好国家和省表

彰奖励评选推荐工作，更好发挥正向激励作用。（责任单位：事业单位人事管理科）

（十五）推进高层次人才队伍建设。建立省级以上人才（平台载体）项目梯次培育机制，以人才工作考核指标为重点，加大高层次人才和平台载体储备、培养、评选力度。落实好各项人才政策，深入推动人才培养、评价激励机制改革，进一步激发人才创新创业活力。探索建立高等院校研究生联合培养基地，搭建高层次人才引进和使用平台。继续实施“双百引才”，利用第十一届“海洽会”“山东一名校人才直通车”等招才引智平台，为我市引进高层次人才。（责任科室：人才开发与人力资源流动管理科、职业能力建设科、事业单位人事管理科、市公共就业和人才服务中心）

（十六）加快技能人才发展。贯彻落实技能兴鲁行动，深化“匠心东营”技能人才工作品牌建设，促进高技能人才提质增量。建立多元技能人才评价体系，扎实推进企业技能人才自主评价，推动评价结果与人才使用、薪酬待遇挂钩。聚焦重点产业发展需求，着力开展企业新型学徒制培训和金蓝领培训。统筹开展第八届黄河口职业技能竞赛，做好第46届世界技能大赛备战工作。鼓励东营市技师学院深化校企合作，提升办学质量，积极争创山东省技工教育特色名校。（责任科室：职业能力建设科、市职业技能鉴定中心）

（十七）推进乡村人才振兴。抓好乡村人才培养，举办第

二届乡村振兴传统技艺技能大赛，开展“十大返乡创业农民工和高校毕业生”评选。搭建人才服务乡村振兴平台，组织乡村振兴专家服务基地、乡村振兴继续教育基地、青年人才创新创业和农业新技术示范基地等项目申报评选，开展专家服务基层活动。深化职业农民职称评审，实施职业农民“头雁”引领计划。（责任科室：人才开发与人力资源流动管理科、职业能力建设科、市公共就业和人才服务中心）

（十八）推进职称制度改革。落实国家和省有关职称政策，推进职称评审规范化建设，提升评价科学性。落实“双定向”基层职称制度，畅通基层专业技术人才发展通道。深化企业自主评审职称工作，落实非公经济组织工程技术人才职称评审“绿色通道”试点、高技能人才与工程技术人才职业发展贯通工作。实施专业技术人才知识更新工程，加强继续教育规范管理。（责任科室：职业能力建设科）

五、推动劳动关系总体和谐稳定

（十九）健全劳动关系工作机制。加强用工指导服务，坚决防止疫情期间企业违规裁员，依法保护劳动者合法权益。推进和谐劳动关系创建活动，健全协调劳动关系三方机制，制定市级劳动关系和谐企业、工业园区、县区、镇街评价标准，争创省级和谐劳动关系综合实验区，开展“和谐之家”劳动关系服务站试点。推进工资集体协商，及时发布人力资源市场工资价位和行业人工成本信息，落实企业工资指导线。推进国有企业薪

酬制度改革,建立健全职业经理人薪酬、考核、监管机制,激发国有企业管理活力。(责任单位:劳动关系科)

(二十) 抓好根治农民工欠薪。全面贯彻落实《保障农民工工资支付条例》,以法治化手段根治农民工欠薪。提升农民工工资支付监管平台应用质量,确保治欠保支长效机制落细落实。畅通农民工维权渠道,打好化解欠薪历史陈案攻坚战。组织根治欠薪“冬病夏治”、冬季攻坚等专项行动,开展常态化监督检查和暗访。强化欠薪失信联合惩戒,严格落实拖欠农民工工资“黑名单”制度,对恶意欠薪等违法行为“零容忍”。(责任单位:市劳动保障监察支队)

(二十一) 提升劳动人事争议处理和监察执法效能。加强劳动人事争议预防,做好争议源头预防工作,强化劳动争议风险防控。加强调解队伍建设,做实基层调解工作,持续推进调解组织规范化。深化仲裁办案制度改革,全面推广要素式办案方式,提升仲裁工作质效。在全市范围内启用裁审协同平台,应用“互联网+调解”服务平台。全面推行“双随机、一公开”联合检查机制,切实提高监管效能。加强劳动保障监察信息化建设,严格落实“一点举报投诉,全市联动受理”,全面实行行政处罚和执法检查网上办理。(责任单位:市劳动人事争议仲裁院、市劳动保障监察支队)

六、抓好综合性基础性工作

(二十二) 全面加强行风建设。以攻坚克难为核心,进一

步推进“改作风、强服务、提标准”工作。建立“好差评”制度和“吐槽找茬”机制，完善“窗口吹哨、单位报到”制度。积极组织参加人社系统岗位练兵“大比武”，培育更多“人社通”。（责任单位：行风办）

（二十三）提升人社业务服务经办能力。加大减事项、减材料、减时限力度，总结推广证明事项告知承诺制。推行“一链办理”，优化整合高频事项，变“一事一流程”为“多事一流程”，做到一单告知、一表申报。大力推行“一窗办理”，进一步完善综合柜员制服务。全面推行“不见面服务”，以“全程网办、不见面审批、群众零跑腿”为目标，扩大网上办理范围，提高网上办理程度，实现人社业务“应上尽上、全程在线”。（责任单位：群众工作组、内控外审项目组、大厅提升项目组、信息中心）

（二十四）持续推进信息化建设。以信息化为引领，完善“人社一体化系统单位端”和“东营智慧人社”APP，将线下场景全部线上呈现，使线下窗口成为线上业务服务的辅助渠道。加快与国家社保公共服务平台、“爱山东”“东营掌上通”对接，推进公共服务业务的“掌上办”。加强社会保障卡建设，扩大电子社会保障卡应用范围，开展“社会保障卡便民贷”。完善第三代社会保障卡使用功能，加载残疾人证功能。强化网络安全建设，增强信息安全保障能力。（责任单位：信息中心、市公共就业和人才服务中心、市社会保险管理服务中心等）

（二十五）做好规划财务工作。总结评估“十三五”规划完成情况，做好“十四五”规划编制工作。编制2020年事业发展计划，组织做好规划年度监测。强化预算管理，开展绩效目标自评，推动预算绩效管理常态化。（责任科室：办公室、重点项目组）

（二十六）加强信息宣传和政务公开工作。坚持传统媒体与新媒体融合、专题宣传与日常宣传结合，加大对外宣传力度，增强人社工作的传播力、影响力。高质量组织新闻发布会，深入开展人社政策宣传解读，提高政策知晓率。完善工作机制，强化信息考核，提高信息工作质效。加大政务公开力度，加强官网官微内容建设和信息发布审核，及时准确权威发布信息，持续提升网上履职能力和服务水平。加强政务公开制度建设，提升政务公开标准化、规范化水平。加强舆情监测引导，防范化解舆情风险。（责任科室：宣传项目组）

（二十七）强化风险防控预警机制。深入开展内控外审质效提升专项行动，健全风险预警和防范化解机制。健全信访工作机制，完善信访工作领导责任制，落实信访分工负责制和分管领导包案制，提升信访工作质效。加强就业形势监测，完善规模性失业风险分级响应和应急处置机制，设立就业风险储备金，防控规模性失业风险。大力推进社会保险风险防控措施“进规程、进系统”，落实“三个全面取消”，实现事前预防控制、事中在线核验、事后稽核检查。建立健全人事考试安全应急处

理联动机制，确保人事考试安全。（责任单位：内控外审项目组、群众工作组、就业促进与失业保险科、劳动关系科、市公共就业和人才服务中心、市社会保险管理服务中心、市人事考试中心等）

八、全面提高党的建设质量

（二十八）突出抓好党建重点工作。巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，加强机关政治建设，持续打造“阳光人社”党建品牌，建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。深化人社系统机关党建“一体五联”工作机制，建立“双比武”长效机制，在全市人社系统营造比学赶超的良好氛围。加强和改进思想政治工作，守好机关意识形态阵地。健全责任落实机制，推动全面从严治党责任落地落实。统筹做好意识形态、精神文明、群团、妇女儿童、安全生产、综治维稳、统一战线、下派帮扶、计划生育、工会等工作。（责任科室：机关党委）

（二十九）全面加强干部队伍建设。加强干部队伍建设规划，倡树担当作为、干事创业的鲜明导向。加强干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，推动人社系统干部以更高的站位强担当、以更实的举措促改革、以更严的作风抓落实、以更足的干劲创一流。关心关爱干部职工，帮助解决干部家庭生活困难。从严从实抓好干部监督管理，完善容错纠错机制。（责任科室：人事科）

（三十）持续强化党风廉政建设。坚持先进典型示范和反面典型警示相结合，加强经常性纪律教育。巩固深化形式主义、官僚主义整治成果，持续开展作风专项整治行动。发挥基层党组织监管作用，采取交叉监督、明察暗访等方式开展督查。充分运用好第一种形态，使红脸出汗、批评教育成为常态。（责任科室：机关党委、机关纪委）